

## Termeni și condiții de utilizare a BTMP

### 1. Preambul

Vă mulțumim că ați ales să deveniți client BTMP. Serviciul informatic pe care îl veți găsi la adresa de Internet <http://www.btmp.ro> și <http://www.btmp.eu> are ca scop înlesnirea serviciilor specifice de transport rutier de mărfuri și persoane prin punerea la dispoziția membrilor săi a unei baze de date conținând oferte și cereri reciproc avantajoase, alte informații utile în domeniu, precum și o serie de produse și servicii cu valoare adăugată.

Termenii și Condițiile de față reglementează utilizarea serviciilor furnizate de BTMP. Prin urmare vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile. Prin crearea unui cont la BTMP vă exprimați acordul ferm cu acești termeni. Dacă acceptați acești termeni în numele unei companii sau al unei alte entități legale ori în numele unei alte persoane fizice, veți fi reprezentantul acestora și veți garanta că dețineți autoritate deplină de a obliga persoana fizică, compania sau entitatea legală la acești termeni. Sunteți de acord că acești termeni au caracter executoriu similar oricărei înțelegeri scrise, negociată și semnată de dumneavoastră.

### 2. Definiții și termeni

Următorii termeni și/sau expresii sunt definite astfel:

**BTMP** (denumire completă Bursa Transporturilor de Mărfuri și Persoane) - serviciul informatic disponibil la adresa web [www.btmp.ro](http://www.btmp.ro) sau [www.btmp.eu](http://www.btmp.eu);

**Kota International S.R.L.** - societate comercială cu răspundere limitată, înregistrată în România, proprietara website-ului [www.btmp.ro](http://www.btmp.ro) și [www.btmp.eu](http://www.btmp.eu) denumită în continuare **administrație**;

**Website** - un grup de pagini web conținând texte, imagini fixe, animații, hărți accesibile în Internet la adresa btmp.ro sau btmp.eu. În continuare se va numi aplicație sau serviciu informatic;

**Conținut website** - totalitatea paginilor, informațiilor, textelor, fotografiilor, hărților de pe paginile web ale website-ului BTMP;

**Client (Utilizator, Membru)** - persoana juridică care va decide să utilizeze aplicația și va achita taxele de acces;

**Vizitator** - orice persoană care accesează prin intermediul unui browser website-ul BTMP;

**Căraș (Transportator)** – orice persoană juridică care, în baza contractului de transport, se obligă să execute sau să asigure executarea unui transport în condițiile legii;

**Companie de expediție/intermediere** – orice persoană juridică care, din ordinul și pe seama unui comitent (client), face să se transporte, adică să se organizeze un transport de marfuri sau persoane fără să fie el însuși transportatorul; acesta este cel care plătește sau garantează plata prețului transportului și al operațiunilor legate de acesta;

**Beneficiar transport** (proprietar marfă/organizator transport mărfuri și/sau persoane) – orice persoană juridică deținătoare sau cu drept de dispoziție asupra unei cantități de marfă sau a unui grup de persoane care solicită efectuarea transportului acestora, inclusiv operațiuni conexe transportului; acesta este cel care plătește sau garantează plata prețului transportului și al operațiunilor legate de acesta.

### **3. Utilizarea aplicației BTMP**

#### **3.1. Generalități**

Utilizatorul poate fi clientul însuși sau orice altă persoană din cadrul companiei clientului (cum ar fi angajații acestuia), pentru care clientul solicită acces la aplicația BTMP. Clientul confirmă și acceptă că este responsabil pentru toate acțiunile directe sau prin omisiune comise de toți cei care utilizează aplicația BTMP în numele lui.

Abonarea la serviciile BTMP și utilizarea acestora se limitează în mod strict la persoane juridice. Abonamentul reprezintă un contract ferm pe întreg parcursul perioadei solicitate. Clientul este de acord să furnizeze administrației documente justificative și cel puțin o adresă de e-mail validă pentru fiecare utilizator.

Clientul se obligă să utilizeze aplicația BTMP în concordanță cu Termenii și Condițiile de față, precum și cu toate legislațiile naționale și internaționale în vigoare, într-o manieră responsabilă, în exclusivitate pentru scopurile sale proprii și profesionale, fără a abuza de drepturile unei terțe părți.

BTMP poate oferi o perioadă de evaluare a produselor și serviciilor sale. Utilizarea în acest interval de timp este reglementată de aceiași Termeni și Condiții. După încetarea sau expirarea perioadei de evaluare, clientul va decide dacă devine membru plătitor.

Clientul confirmă și acceptă că aplicația BTMP nu oferă garanție în legătură cu corectitudinea, integritatea și veridicitatea informațiilor furnizate de alți membri.

Clientul este răspunzător de orice daună care ar putea rezulta din furnizarea de informații și/sau documente incorecte de către el personal și/sau utilizatorii săi.

#### **3.2. Înregistrarea**

Abonarea la serviciile BTMP necesită o înregistrare anterioară. Înregistrarea presupune completarea unor formulare și trimiterea documentelor solicitate de administrație pe fax sau e-mail în copie lizibilă conformă cu originalul, acestea incluzând:

- Certificat de înregistrare fiscală;
- Certificat de înregistrare în scopuri de TVA;
- Licența de transport și/sau intermediere însoțită de asigurarea CMR (dacă există). Aceste documente trebuie să fie în perioada de valabilitate și sunt solicitate companiilor care au ca domeniu de activitate transportul (cărăuși) și/sau intermedierea de transport (companii de expediție/intermediere);

- Alte documente care atestă și susțin activitatea companiei;
- Dovada achitării facturii proforma aferentă abonamentului solicitat.

Clientul garantează că toate informațiile și/sau documentele trimise administrației BTMP și - acolo unde este cazul - și cele ale utilizatorilor, sunt corecte. Clientul va înștiința în cel mai scurt timp administrația de orice schimbări intervenite în informațiile sau documentele furnizate. Clientul are obligația de a informa administrația în termen de 24 de ore de la data când un utilizator a părăsit compania sa, astfel încât contul acestui utilizator să poată fi dezactivat.

BTMP își rezervă dreptul la suspendarea și/sau rezilierea abonamentului ca urmare a înaintării unor informații incorecte de către client și/sau de către utilizatorii acestuia.

BTMP își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea, în caz de neconformitate cu cerințele și termenii specificați în acest document. De asemenea, BTMP își rezervă dreptul de a-și selecta clienții.

Activarea contului are loc doar după acceptarea înregistrării de către administrația BTMP și după primirea actelor și a dovezii plății abonamentului achiziționat.

### **3.3. Accesarea aplicației BTMP**

Aplicația BTMP este accesibilă prin internet. Datorită dependenței unei conexiuni internet și luând în calcul instabilitatea acesteia, se poate întâmpla ca accesarea aplicației să nu fie posibilă, fapt pentru care administrația nu poate fi făcută răspunzătoare.

Mai mult, clientul admite și acceptă că o conexiune la internet este condiție obligatorie pentru obținerea accesului la aplicație. Clientul este responsabil pentru costurile conexiunii de internet. Administrația BTMP nu poartă responsabilitatea pentru orice fel de eroare cauzată de computerul, sistemul de operare, conexiunea de internet, rețeaua etc. clientului.

Utilizarea aplicației BTMP presupune autentificarea utilizatorului cu o adresă de email și o parolă, acestea având un caracter strict personal și confidențial. Adresa de email se poate modifica doar printr-o cerere scrisă către administrație; parola va putea fi schimbată de către utilizator oricând din pagina "Modificare cont".

Clientul va informa imediat administrația, prin e-mail sau prin fax despre pierderea, furtul sau abuzul de date confidențiale sau despre orice risc de întrebuițare abuzivă a aplicației. Clientul este responsabil complet și necondiționat de utilizarea sub orice formă a aplicației BTMP, ca și de orice urmări ce rezultă din acestea în mod direct sau indirect, până la momentul notificării respective.

Dacă administrația are orice motiv de suspiciune cu privire la încălcarea confidențialității și/sau securității aplicației, aceasta are dreptul de a suspenda accesul clientului și al utilizatorului la aplicație, fără obligativitatea unei înștiințări.

Clientul admite și acceptă faptul că administrația își rezervă dreptul de a refuza accesul unui utilizator dacă o sesiune este deja deschisă pe un alt computer, la care un alt utilizator folosește aceleași date de autentificare.

În cazul convorbirilor telefonice, al mesajelor SMS sau a altor metode de comunicare dintre client și administrație, pentru identificarea corectă și pentru securitatea acestora, clientul va folosi parola operator și/sau codul SMS din contul său. Aceste date sunt strict confidențiale.

### **3.4. Durata și încetarea utilizării aplicației**

Accesul clientului la serviciile BTMP este valabil doar pentru perioada contractată prin abonare. Abonamentul reprezintă un contract ferm pe întreg parcursul perioadei solicitate. Utilizarea serviciilor contractate conform abonamentului achiziționat este posibilă numai din momentul activării contului (vezi paragraful 3.2). Perioada activă a abonamentului se calculează începând cu data activării contului.

Serviciile suplimentare achiziționate în cadrul BTMP sunt valabile numai pe perioada activă a abonamentului, acestea raportându-se numai în situația în care clientul își va prelungi abonamentul fără nicio perioadă de întrerupere.

Reînnoirea abonamentelor se efectuează la cererea clientului prin accesarea paginii „Prelungire valabilitate cont” și alegerea tipului de abonament dorit. Până în momentul prezentării dovezii plății și a documentelor solicitate, în cazul în care cele existente la administrație prezintă modificări sau sunt expirate, contul va fi considerat expirat și nu va mai putea fi utilizat.

În cazul încălcării de către client și/sau de către utilizatorii săi a Termenilor și a Condițiilor, BTMP are dreptul de a suspenda temporar sau definitiv accesul la aplicație cu efect imediat, fără a da clientului (și/sau oricărui dintre utilizatorii săi) dreptul la compensație. Clientul va fi anunțat de o astfel de suspendare și va reprimi dreptul de acces după clarificarea situației create.

Părțile convin asupra faptului că neîndeplinirea obligațiilor de plată, nerespectarea drepturilor de proprietate intelectuală și omisiunea furnizării datelor exacte de identificare (atât cu privire la client cât și la utilizatori) pot duce la încetarea oricărei colaborări.

Acordul poate înceta cu efect imediat și fără intervenția judecătorului în cazul suspendării activității, falimentului sau al dizolvării / lichidării clientului. În astfel de cazuri, toate sumele plătite de client nu vor fi restituite. Încetarea contractului din partea clientului sau din cauze imputabile acestuia, nu îi dă dreptul la rambursarea sumelor deja plătite.

### **3.5. Folosirea sistemului de licitații**

Sistemul de licitații permite lansarea online pe bursă a ofertelor de marfă și transport, acceptarea nefiind în vreun fel condiționată de criteriile de preț sau de altă natură, totul rămânând la latitudinea celui care a deschis licitația. Cel care a lansat licitația are obligația de a completa anunțul cu cât mai multe informații suplimentare referitoare la condițiile de transport și de plată.

Participarea la licitații cu oferte de preț este posibilă doar conturilor principale (utilizatorii suplimentari nu pot participa la licitații).

Licitația are un caracter confidențial, organizatorul acesteia neavând nici o obligație în a dezvălui identitatea participanților.

BTMP nu-și asumă răspunderea în ceea ce privește onorarea sau neonorarea licitațiilor. În situația în care sunt reclamate abuzuri, administrația bursei are dreptul de a sancționa pe autorul acestora.

### **3.6. Incidente**

#### **Incidente de plata**

Se pot publica incidente de plată doar în cazul în care reclamantul este membru BTMP. Înștiințarea administrației bursei despre incidentele de plată se face prin e-mail la adresa [incidente@btmp.ro](mailto:incidente@btmp.ro) sau prin fax, argumentând cu documente situația reclamată. Documentele vor fi atașate la e-mail sau trimise prin fax în copii lizibile, conforme cu originalul. Dacă din motive tehnice documentele nu pot fi trimise scanate pe e-mail sau fax, acestea se pot expedia prin poștă sau curier.

Procedura de stabilire a veridicității incidentului de plată constă în contactarea autorului incidentului, care are dreptul ca în maxim 3 zile lucrătoare să dovedească contrariul. Dacă în termen de 3 zile lucrătoare autorul incidentului nu răspunde la apelurile administrației BTMP și/sau nu argumentează cu documente justificative motivul incidentului și/sau stingerea acestuia, se va proceda la publicarea incidentului.

În situația în care incidentul de plată este datorat emiterii de instrumente bancare fără acoperire sau constatării că documentele de plată sunt false, reieșind și reaua credință, se procedează la suspendarea contului autorului incidentului. Pentru aceasta, declarantul incidentului va trimite către administrația BTMP pe fax sau e-mail o copie lizibilă și conformă cu originalul a refuzului băncii, în ceea ce privește instrumentul de plată fără acoperire și, după caz, o adresă din partea băncii de unde ar fi trebuit ordonată plata.

Clientul BTMP care dorește reclamarea unui incident, poate să facă acest lucru cel mai curând a doua zi după data scadenței facturii sau a contractului.

#### **Incidente de transport**

Se pot publica incidente de transport doar în cazul în care reclamantul este membru BTMP. Înștiințarea administrației bursei despre incidente de transport se face prin e-mail la adresa [incidente@btmp.ro](mailto:incidente@btmp.ro) sau prin fax, argumentând cu documente situația reclamată. Documentele vor fi atașate la e-mail în copii lizibile sau trimise pe fax, conforme cu originalul. Dacă din motive tehnice documentele nu pot fi trimise scanate pe e-mail sau fax, acestea se pot expedia prin poștă sau curier.

Procedura de stabilire a veridicității incidentului de transport constă în contactarea imediată a autorului incidentului, care are dreptul ca în maxim 3 zile lucrătoare să dovedească contrariul. Dacă după expirarea celor 3 zile autorul incidentului nu răspunde la apelurile administrației BTMP și/sau nu argumentează cu documente justificative motivul incidentului și/sau soluționarea acestuia, se procedează la publicarea incidentului.

În situația în care se constată prejudicii majore aduse mărfii transportate, distrugerea completă a acesteia, precum și dispariția sau furtul din vina autorului incidentului, atunci se va proceda la

publicarea incidentului respectiv. Administrația BTMP își rezervă dreptul de a aplica și alte sancțiuni autorului incidentului, în situația în care acestea se impun.

### **3.7. Sanțiuni**

**Atenționare publică** - constă în publicarea pe site-ul BTMP a incidentului în cazurile următoare:

- Folosirea unui limbaj vulgar sau a unui comportament inadecvat
- Neînchiderea anunțurilor publicate și soluționate.

**Atenționare publică cu suspendarea accesului pe o perioadă delimitată de timp** - constă în notificarea clientului și suspendarea pe o perioadă de timp în cazurile următoare:

- Repetarea unui comportament inadecvat - 5 zile;
- Publicarea de anunțuri fictive, neonorarea comenzilor câștigate, participarea la licitații cu oferte neîntemeiate - 10 zile;
- Generarea situațiilor descrise la punctul „3.6 Incidente” cu excepția acelor incidente care atrag după sine suspendarea definitivă a contului - 15 zile.

**Suspendarea definitivă** - constă în notificarea specială a clientului și suspendarea definitivă a contului în una din situațiile următoare:

- furnizarea administrației BTMP a unor informații incorecte de către client și/sau de către utilizatorii acestuia;
- Incidente de plată și/sau transport prevăzute la punctul „3.6 Incidente” care atrag după sine suspendarea definitivă a contului;
- Frauda sau intenția de fraudare a administrației BTMP sau a oricărui alt membru BTMP.

Perioada de suspendare a contului nu constituie temei de prelungire a perioadei abonamentului.

Pentru cazurile neprevăzute în acest articol, administrația își rezervă dreptul de a lua măsurile adecvate în conformitate cu situațiile create.

## **4. Obligațiile clienților**

În mod special, clientul își dă acordul și se asigură că utilizatorii săi sunt de acord:

- a) să nu posteze niciun anunț fictiv;
- b) să retragă de pe aplicație în cel mai scurt timp posibil anunțurile care au ajuns la un acord final;
- c) să execute în mod corect acordurile finale încheiate ca urmare a acceptării unei oferte prezentate pe aplicația BTMP;
- d) la publicarea anunțurilor să nu introducă texte în afară de cele legate strict de activitatea de transport;

- e) să comunice orice informație utilă sau solicitată în mod legal despre natura specifică a transportului, precum informații cu privire la orice pericol posibil;
- f) să nu dezvăluie nicio informație incorectă sau incompletă despre propria sa capacitate și să informeze administrația prompt despre orice modificare intervenită în legătură cu aceasta;
- g) să limiteze strict utilizarea aplicației BTMP la nevoile sale comerciale precise, care există în cadrul locației sale, fiind înțeles că, orice altă întreprindere, filială, firmă afiliată, sucursală, agenție sau amplasament al utilizatorului este considerat ca o altă parte;
- h) să nu revândă serviciile BTMP;
- i) să evite folosirea unui limbaj vulgar, defăimător și ofensator pe oricare din paginile BTMP, în relațiile cu ceilalți membri sau cu administrația BTMP. Rugăm pe cei care se simt lezați în vreun fel în urma unui limbaj necorespunzător să sesizeze administrația bursei;
- j) să nu folosească aplicația BTMP pentru a trimite sau a răspândi date care conțin viruși, viermi, programe de tip spyware, malware sau alte programe similare, rău intenționate sau să efectueze operații care ar putea întrerupe, distruge sau să îngreuească funcționalitatea de operare a BTMP sau a oricărui program, computer sau a mijloacelor de telecomunicație folosit de BTMP.

## 5. Obligațiile BTMP

- a) Administrația BTMP are obligația de a efectua modificări și ștergeri asupra înscrisurilor care nu respectă Termenii și Condițiile sau a celor publicate pe pagini nepotrivite, precum și eliminarea anunțurilor expirate;
- b) Administrația BTMP are obligația de a media echidistant orice litigii dintre membrii BTMP.

## 6. Protecția datelor

Clientul admite faptul că dezvăluirea datelor sale personale prin intermediul aplicației constituie o caracteristică intrinsecă a acesteia.

BTMP păstrează confidențialitatea tuturor datelor care nu sunt considerate de interes public. BTMP are totuși dreptul să ofere informații despre membrii săi referitoare la valabilitatea documentelor de înscriere, companiilor care au un cont activ.

Clientul acordă BTMP consimțământul de a procesa datele personale în următoarele scopuri:

- a) pentru administrarea clienților (de ex. pentru emiterea facturilor, pentru schimb de corespondență, pentru identificare în mesajele trimise sau în oferte de transport sau vehicule oferite de către client și/sau de utilizatorii săi, pentru a preveni abuzurile și fraudele în caz de dispute etc.);
- b) pentru activități de informare sau de promovare a produselor sau serviciilor BTMP sau a produselor și/sau serviciilor partenerilor săi comerciali;
- c) pentru prevenirea abuzurilor și fraudelor, cât și pentru scopuri statistice în legătură cu utilizarea aplicației.

Clienții care nu doresc să primească mesaje de la BTMP în contextul campaniilor de marketing direct pot apela oricând la administrație pentru a fi înlăturați din aceste liste.

## **7. Limitarea responsabilității**

BTMP va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura buna funcționare a aplicației. Cu toate acestea, BTMP nu poate garanta că serviciile vor satisface așteptările, obiectivele sau cerințele specifice ale tuturor Clienților săi. BTMP poate suspenda disponibilitatea aplicației din motive care includ lucrările de întreținere. Orice astfel de suspendare va fi adusă la cunoștință în orice mod pe care BTMP îl consideră potrivit, în măsura în care acest lucru este posibil. O astfel de suspendare a serviciilor nu poate sub nicio formă să atragă asupra sa responsabilitatea BTMP sau să ridice pretenții de compensație.

Sub nicio circumstanță, BTMP nu este răspunzătoare pentru daunele, de orice fel, care s-ar putea ivi ca urmare a folosirii aplicației.

Orice reclamație cu privire la aplicație trebuie făcută în scris, în maxim zece (10) zile de la luarea la cunoștință de către client (sau de la data la care ar fi trebuit în mod rezonabil să ia la cunoștință) a faptului care a generat reclamația.

BTMP nu ia parte și nu este responsabil pentru conținutul sau validitatea fișierelor, tranzacțiilor și documentelor generate prin utilizarea aplicației. BTMP nu este răspunzător pentru produsele clientului sau pentru hardware-ul, software-ul, produsele, serviciile sau (conținutul) paginii web a unei terțe părți. BTMP nu poate fi făcut răspunzător pentru defectarea oricărei infrastructuri (software sau hardware) care nu este sub controlul său total.

BTMP nu exercită control total asupra datelor care pot fi conținute de aplicație, și din acest motiv nu este răspunzător pentru conținutul acestor date, sau de orice daună care ar putea rezulta, în mod direct sau indirect, din utilizarea acestora de către client. BTMP nu este răspunzător sub nicio circumstanță, pentru daune provocate de utilizarea produselor sau serviciilor unei terțe părți.

Limitarea prevăzută în acest articol nu este aplicabilă în cazul fraudelor sau în cazul proastei administrări voluntare a serviciilor BTMP.

## **8. Drepturi de proprietate intelectuală**

Drepturile de proprietate intelectuală și competență asociate cu produsele și serviciile oferite aparțin în exclusivitate BTMP și licențiatorilor săi.

Clientul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că personalul său (utilizatorii săi) protejează drepturile de proprietate intelectuală și industrială ale BTMP.

În cazul în care clientul furnizează administrației materiale, informații, sugestii sau comentarii, BTMP își rezervă dreptul de a folosi aceste informații după cum crede de cuviință, fără vreo compensație sau vreun credit pentru client. În acest fel permiteți BTMP să utilizeze aceste informații după cuviință, în parte sau în totalitate. Cu toate acestea, folosirea de către BTMP a informațiilor personale este guvernată de politica de confidențialitate de la punctul 6.

## **9. Modificările aplicației și ale Termenilor**

BTMP își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre caracteristicile și specificațiile aplicației (incluzând aspectul și perceperea paginilor web) fără nici un fel de înștiințare anterioară.

În ceea ce privește serviciile furnizate de BTMP și dată fiind dezvoltarea continuă a acestora, acești Termeni și Condiții pot suferi modificări. În cazul unor astfel de modificări, clientul va fi informat prin e-mail sau prin alte metode ce sunt la îndemâna administrației.

Pentru actualizări de servicii și/sau opțiuni suplimentare, pot fi impuse taxe adiționale. Aceste taxe vor fi publicate pe pagina "Abonamente și Tarife" și vor fi considerate ca anexa la acești Termeni și Condiții.

## **10. Tarife și facturare**

Toate tarifele și taxele publicate de administrația BTMP pe pagina de "Abonamente și Tarife" sunt exprimate în EURO și contin TVA, excepție făcând cazurile în care s-a precizat altfel.

Valoarea facturilor proforma reprezintă contravaloarea tipului de abonament solicitat (prin completarea formularului de înregistrare) plus cea a serviciilor suplimentare cerute. Facturile proforma se întocmesc în Lei, la cursul de schimb Leu - Euro publicat de BNR la data emiterii.

În momentul activării contului se va emite și trimite factura fiscală.

Clientul acceptă că BTMP are posibilitatea de a trimite facturi doar pe cale electronică (e-mail sau fax). Clientul admite că este responsabil pentru recepționarea și stocarea corespunzătoare a facturilor electronice.

BTMP nu acordă credite sau rambursarea valorilor deja plătite, exceptând cazurile în care s-a specificat altfel în acești Termeni și Condiții.

Clientul are opțiunea de a plăti facturile prin transfer bancar sau mandat postal.

## **11. Notificări și anunțuri**

### **11.1. Notificări generale**

Toate notificările sau alte tipuri de anunțuri sunt considerate că au fost făcute în mod corect în următoarele cazuri:

- sunt făcute în scris;
- sunt trimise prin fax sau tipărite pe hârtie;
- sunt tipărite pe facturi;
- sunt postate pe pagina web;
- sunt trimise prin poștă electronică.

### **11.2. Notificări speciale**

Notificările speciale se vor efectua doar prin fax și/sau e-mail.

## **12. Alte condiții**

### **12.1. Aspecte legate de etică în afaceri**

Clientul și utilizatorii săi se angajează să folosească aplicația BTMP în mod cinstit, și declara că vor acționa într-o manieră amabilă în relațiile lor de afaceri cu ceilalți membri.

### **12.2. Forța majoră**

Nici clientul și nici BTMP nu pot fi făcuți răspunzători pentru daunele rezultate dintr-un caz fortuit sau de forță majoră.

### **12.3. Transfer**

Nici unul dintre drepturile și obligațiile rezultate din acest acord nu pot fi transferate de către client către terțe părți - chiar și în caz de fuziune sau divizare- fără acordul anterior al BTMP.

### **12.4. Litigii**

Părțile contractante vor soluționa, pe cât posibil, pe cale amiabilă orice litigiu ce ar putea rezulta. Aplicarea și interpretarea Termenilor și Condițiilor de față se va face în exclusivitate în conformitate cu legislația română. Instanțele române de la sediul administrației au jurisdicție exclusivă asupra tuturor disputelor ce ar putea apărea.

*Ultima modificare a documentului: 24 Februarie 2010*